

Algemene voorwaarden Detailworx

1. Definities

1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van de producten en of diensten van Detailworx wordt afgesproken.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie of bevestiging, zowel schriftelijk als per e-mail van Detailworx, van levering van één of meerdere producten en of diensten van Detailworx.

2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht, overeenkomst of levering van of met Detailworx tenzij daarvan door middel van schriftelijke overeenstemming van beide partijen is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afnemer.
3. Algemene voorwaarden die zijn opgesteld door de afnemer of door derden bestemd voor Detailworx zijn niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Detailworx zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Detailworx anders is vermeld.
2. Een aanbieding of een offerte van Detailworx heeft een geldigheidsduur van 21 (eenentwintig) dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen is.
3. Alle prijzen vermeld door Detailworx zijn exclusief 19% omzetbelasting tenzij anders is vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaardt, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, gemachtigden, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht- of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur (rekening) tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Terzake van het in artikel 4.1. en 4.2. gestelde is onze administratie beslissend.
4. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, is wederpartij, onverminderd het recht van detailworx op een volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst, hierna genoemde annuleringskosten verschuldigd:
 - 10 % van de orderprijs (incl. BTW) bij annulering binnen 5 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 25 % van de orderprijs (incl. BTW) bij annulering binnen 10 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 75 % van de orderprijs (incl. BTW) bij annulering binnen 15 werkdagen na datum orderbevestiging;
 - 95 % van de orderprijs (incl. BTW) bij annulering binnen 20 werkdagen na datum orderbevestiging;

5. Levering en leveringstijd

1. Indien vooraf overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, dient dit door Detailworx zo spoedig mogelijk aan zijn afnemer medegedeeld te worden. In het geval van overmacht aan de zijde van Detailworx zal de termijn van levering worden verlengd met de termijn van de overmacht. Als er sprake is van overmacht kunnen er geen kosten bij Detailworx in rekening gebracht worden.

6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverbod, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet, zijn wij gerechtigd om de uitvoering der overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.
3. Wij zijn gemachtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

7. Annulering en ontbinding

1. Annulering door de wederpartij van de door haar geplaatste order/opdracht kan alleen plaatsvinden met onze schriftelijke toestemming. Indien wij akkoord gaan met de annulering is de wederpartij aan ons een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 20% van de koop- en/of aanneemsom (incl. BTW) die de wederpartij bij de uitvoering van de order aan ons had moeten voldoen.
2. De wederpartij is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

8. Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - a. gebaseerd op de op het moment van aanbieding geldende kostprijzen;
 - b. gebaseerd op levering af ons bedrijf/magazijn;
 - c. exclusief installatie, inbedrijfstelling en/of demonstraties;
 - d. exclusief de ontwikkeling van standaard/speciale software- of programmatuur pakketten;
 - e. exclusief de geldende BTW en andere belastingen, en/of heffingen;
 - f. exclusief de kosten van verpakkingen, vervoer en verzekering;
 - h. vermeld in € (Euro).
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies (welke dan ook), vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van goederen of diensten mede bepalen, een verhoging ondergaan -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- zijn wij gemachtigd deze verhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden.

9. Persoonsgegevens

1. De afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst Detailworx toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Detailworx verkoopt geen persoonsgegevens noch verstrekt deze aan derden, tenzij daar rechterlijk bevel voor is gegeven.
3. Persoonsgegevens van de afnemer kunnen door Detailworx gebruikt worden voor mailingen, acties of andere ongevraagde reclame van Detailworx. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Met schriftelijk wordt hier ook per e-mail bedoeld.

10. Aansprakelijkheid

1. Detailworx kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten of leveranties van derden indien deze diensten of leveranties verband houden met het door Detailworx vervaardigde producten of geleverde diensten al dan niet in opdracht van Afnemer. Hieronder is ook uitdrukkelijk begrepen de levering van web- en/of domeinnaam diensten en/of vervaardiging van drukwerk door derden.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Detailworx is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).
3. Iedere aansprakelijkheid van Detailworx voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens niet behaalde omzet of winst.
4. De afnemer vrijwaart Detailworx voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onzorgvuldig dan wel onrechtmatige gebruik van de aan de afnemer geleverde producten en of diensten van Detailworx.
5. Detailworx is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of wanneer de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
6. Mocht Detailworx aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de afnemer of de nakoming van de verplichtingen van de afnemer zoals afgesproken in de overeenkomst en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de afnemer daarvoor aansprakelijk.
7. Wijzigingen in de gegevens van de afnemer dient de afnemer direct schriftelijk mede te delen aan Detailworx. Als de afnemer dit niet doet, is de afnemer schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Detailworx als gevolg daarvan lijdt.
8. Detailworx is niet aansprakelijk voor het door Detailworx vervaardigde materialen en/of de producten, Detailworx kan niet toezeggen dat het materiaal en/of de producten uniek zijn.

11. Transport/risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
3. Bij franco-levering worden de transportkosten afzonderlijk doorberekend.

12. Reclames

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 (veertien) dagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave en de grond der klachten.
 2. Reclames over facturen (rekeningen) dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 (veertien) dagen na de verzending (dagtekening) der factu(u)r(en)/rekening(en).
 3. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 14 (veertien) dagen na constatering, terwijl dergelijke reclames uiterlijk 3 (drie) maanden na aflevering kunnen worden ingediend.
 4. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factu(u)r(en)/rekening(en) te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
 5. Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zij wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
 6. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Detailworx.
- Retournering van het door ons geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden, o.a. in verband met afgifte retournummer(s) etc.

13. Wijziging van de voorwaarden

1. Detailworx behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Detailworx is verplicht deze wijzigingen twee maanden voor het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk aan de afnemer bekend te maken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
2. Indien de afnemer een wijziging of meer wijzigingen in de nieuwe voorwaarden niet wil accepteren, heeft afnemer het recht tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

14. Betaling

1. Bij aanvaarding van onze offerte, middels een opdrachtbevestiging gaat u akkoord met onze betalingsvoorwaarden.
2. Tenzij anders overeengekomen is onze betalingstermijn - strikt netto - 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
3. Indien de offerte/opdrachtbevestiging een orderwaarde heeft hoger dan € 2.000,00 (zegge: tweeduizend euro) zal de facturatie in 3 termijnen geschieden, te weten:
 - a. 40% vooraf, bij gunning opdracht;
 - b. 30% bij $\frac{3}{4}$ van de gedane werkzaamheden
 - c. 30% bij eindoplevering van de opdracht
4. In geval artikel 3 van kracht is wordt pas aangevangen met de werkzaamheden indien de 1^e termijn is voldaan.
5. Facturatie geschiedt per post of per e-mail.
6. Betaling dient netto-contant bij (af-) en/of oplevering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of - indien zulks door ons vooraf schriftelijk toegestaan - middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, binnen een maximale termijn van 30 (dertig) dagen na factuur(rekening)datum (dagtekening), tenzij anders overeengekomen én schriftelijk door ons bevestigd.
7. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
8. Iedere betaling van Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem/haar verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
9. In gevallen dat de wederpartij:
 - a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, tot een verzoek tot surcéance van betaling overgaat, een verzoek tot surcéance van betaling indient, danwel enig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden;
 - c. in geval van een rechtspersoon, overgaat tot ontbinding van de rechtspersoon;
 - d. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - e. nalaat één of meerdere faktu(ur)(en)/rekening(en)bedrag(en) of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - f. overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen, overdracht van aandelen, de inbreng van zijn/haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap danwel andere rechtspersoon, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf; hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder enige waarschuwingen en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesse.
10. Vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreken is, zonder dat het verschuldigde voldaan is zijn wij gerechtigd de overeenkomst ontbonden te verklaren zonder dat hiertoe ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zijn wij gerechtigd om de geleverde goederen terug te (doen) laten halen overeenkomstig het hiervoor bepaalde onder "EIGENDOMSVOORBEHOUD".
11. Indien de afnemer de vastgestelde betalingstermijn overschrijdt, brengt Detailworx administratiekosten en eventueel gemaakte portokosten voor de aanmaning in rekening.
12. Indien Detailworx andere dan bovengenoemde aanvullende kosten heeft moeten maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, zal Detailworx deze op de afnemer verhalen.

15. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Detailworx vervaardigde materiaal is eigendom van Detailworx totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, vanaf dat moment ontvangt de opdrachtgever alle rechten op het vervaardigde materiaal.

16. Intellectueel eigendom

1. Behoudens het (specifiek) in deze voorwaarden gestelde blijven alle door ons verstrekte/vervaardigde gegevens, ongeacht de wijze waarop, door wie en waar deze zijn opgeslagen, in het kader van een aanbieding en/of de uitvoering van de overeenkomst ons volledig eigendom.
2. Detailworx geeft opdrachtgever toestemming deze verstrekte/vervaardigde gegevens te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze verstrekte/vervaardigde gegevens niet zonder voorafgaande toestemming van Detailworx verveelvoudigen of aan derden beschikbaar stellen.
3. Bij schending door de wederpartij van onze rechten dienaangaande verbeurt de wederpartij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding indien wij hierop aanspraak maken. Dit laatste vindt plaats door een eenvoudige ingebrekestelling.
4. Detailworx kan niet garanderen, dat er van de door Detailworx gemaakte logo's geen vergelijkbare of identieke logo's zijn gemaakt en/of zullen zijn.
5. Detailworx zal alle gebruikte materialen retourneren aan opdrachtgever na definitieve oplevering. Opdrachtgever vrijwaart Detailworx voor eventuele claims ten aanzien van copyright, auteursrecht en/of portretrecht van de gebruikte materialen.

17. Buitengebruikstelling

1. Detailworx heeft het recht geleverde producten en of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting aan Detailworx niet nakomt, dan wel in strijd handelt met algemene voorwaarden. De verplichting tot het nakomen van de betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Detailworx activeert het product en haar dienst zodra de afnemer zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het product of de dienst heeft voldaan.

18. Rente en kosten

1. Indien betalingen niet binnen de in artikel 14.1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1,5 (één-en-een-half) procent per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen advocaat- en deurwaarderskosten, rolgemachtigde(n) én eventuele andere gemachtigde(n), komen voor rekening van de wederpartij.
3. De buitengerechtelijke (incasso-)kosten worden gerekend naar het zogenoemde staffelvoorbeeld in artikel 2.5 (Incassotarief) van het "Calculatieschema voor advocatendeclaraties" van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze bedragen thans, exclusief de verschuldigde BTW en de verschotten, over de eerste € 3.200,00 (zegge: tweentighonderd euro), een bedrag gelijk aan 15%, over het meerdere tot € 6.500,00 (zegge: vijftienduizend euro), een bedrag gelijk aan 10%, over het meerdere tot € 16.250,00 (zegge: zestien duizend tweehonderdvijftig euro) een bedrag gelijk aan 8%, over het meerdere tot € 65.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) een bedrag gelijk aan 5%, over het meerdere boven € 65.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) een bedrag gelijk aan 3% van het met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, doch indien wijzigingen worden aangebracht in voornoemd calculatieschema of een andere regeling door de Nederlandse Orde van Advocaten zal worden vastgesteld/ingevoerd dan zal/zullen die wijzigingen/gewijzigde regeling van toepassing zijn.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Detailworx en de afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van de eenvormige wet de internationale koop van lichamelijke zaken (Wet van 15 december 1971, S 780 en S 781) en het Weense Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods). De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend.

3. Ingeval van strijdigheid met de wet of van een of meer clausules van de voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

4. Terzake van de Internationale handelstermen zijn de "incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing